

## Políticas de Privacidad SysEduc@ Sistema de Información para la Administración y Gestión de Instituciones Educativas

JJ'system & netw@re (JJSYSTEM) desea poner en conocimiento de los usuarios del sitio web su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que recoge de los mismos con motivo de la visualización del sitio o de la utilización de los servicios ofrecidos en el mismo.

Por dato de carácter personal se entenderá cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables.

La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior se sujetan a la legislación vigente en Colombia en materia de protección de datos, establecida por la Ley número 1273 DE 2009, de 5 de enero, "Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado —denominado "de la protección de la información y de los datos"— y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones" (en adelante CPPID) y su normativa complementaria. JJSYSTEM sólo será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través del sitio web, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que actúen fuera del sitio web.

### ¿Cuándo se recogen datos de carácter personal de los usuarios en el sitio web?

JJSYSTEM informa a sus usuarios que la recogida de datos de carácter personal podría realizarse, principalmente, a través del envío de un correo electrónico a la dirección electrónica [syzeduca@jjsystem.net.co](mailto:syzeduca@jjsystem.net.co), siempre que usted incluyese en el mismo algún dato de carácter personal, así como por medio de los formularios que JJSYSTEM incluya en el sitio web en el futuro y en los que se identifique a JJSYSTEM como responsable de los datos recabados por medio de los mismos.

JJSYSTEM informa a los usuarios del sitio web que el carácter facultativo u obligatorio de la cumplimentación de la totalidad de los datos solicitados será advertido previamente.

Si usted no desea que JJSYSTEM someta a tratamiento sus datos personales, le rogamos se abstenga de cumplimentar los formularios existentes en el sitio web. En cualquier caso, JJSYSTEM le informará expresamente y de forma legible respecto de las condiciones en que se recogen datos personales y las finalidades con las que van a ser utilizados, de la obligación de facilitarlos o no, de los derechos que asisten al usuario, de las condiciones en que se pueden ejercitar, y de cualquier otra información complementaria que resulte necesaria.

Por tratamiento de datos personales se entenderá aquellas operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

### Finalidad de la recogida y tratamiento de datos personales.

Respecto de los datos personales recogidos por e-mail y/o cumplimentación de los formularios de la web, las finalidades de tratamiento serán las siguientes: contestar a su comunicación; atender su solicitud de información; incluirle en la agenda de contactos a usted o a la empresa a la que pertenece, facilitar futuras relaciones comerciales o gestionar la relación comercial actualmente existente, llevar a cabo las comunicaciones necesarias a través de usted, remitirle la documentación necesaria o información solicitada, así como mantener un histórico de relaciones comerciales y de comunicaciones.

La comunicación de datos a JJSYSTEM debe ser veraz y actual.

Si el usuario es menor de edad o incapaz, JJSYSTEM advierte de la necesidad de contar con el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales para la comunicación de sus datos personales, por lo que JJSYSTEM ruega que se abstenga de utilizar el servicio de correo electrónico y/o cumplimentación de formularios si no cuenta con el consentimiento de padres, tutores o representantes legales, no siendo en otro caso JJSYSTEM responsable de las actuaciones del menor o incapaz.

Derechos que asisten al usuario como titular de sus datos personales JJSYSTEM informa a los usuarios de los derechos que les asisten en virtud de la CPPID. El usuario podrá en todo momento conocer que datos han sido recabados y tratados por JJSYSTEM sobre su persona; rectificar la información que resulte inexacta; cancelar dichos datos u oponerse a su tratamiento, limitado este último derecho a los casos en que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que una ley no disponga lo contrario, y cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal, o cuando el tratamiento de sus datos personales se efectúe con fines publicitarios y de prospección comercial.

El ejercicio de estos derechos por parte del usuario deberá realizarse dirigiendo una comunicación escrita, junto con la fotocopia del Documento Nacional de Identidad u otro medio válido en derecho que acredite la identidad del usuario, a la siguiente dirección: JJSYSTEM, Calle 8 Sur # 1 - 47, Pitalito, Huila, Colombia Tel.: (+578) 8365138, Cel. +57 311 287 8030 o aquella que le sustituya en el Registro General de Protección de Datos. Dicha comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del usuario.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

JJSYSTEM pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante, y en los casos en que excepcionalmente se admita, el representante autorizado del usuario podrá ejercitar los derechos que a este le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe la mencionada comunicación con el documento acreditativo de tal representación.

JJSYSTEM informa que el ejercicio de los citados derechos por un tercero no autorizado legalmente por el usuario, podría suponer la comisión del delito de descubrimiento y revelación de secretos previsto por el apartado del Código Penal, castigado con penas de prisión de uno a cuatro años y multa de doce a veinticuatro meses; sin perjuicio de otras consecuencias a las que debiera enfrentarse a consecuencia de cualesquiera acciones civiles o administrativas a las que tuvieran derecho tanto el usuario legítimo titular de los datos personales, como JJSYSTEM.

### **Cookies**

Las cookies son un conjunto de caracteres que se almacenan en disco duro o la memoria temporal del ordenador del usuario cuando éste accede a las páginas de un sitio web, en este caso a las correspondientes a [www.syseduca.com](http://www.syseduca.com) con la finalidad de agilizar el acceso a los servicios y contenidos ofrecidos, identificando – principalmente- con la máxima celeridad a cada usuario y sus preferencias de acceso, navegación y/o visualización del sitio web.

Las cookies se asociarán únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionando el nombre y apellidos del mismo excepto en el caso de que el usuario haya procedido bien a personalizar su programa navegador bien a crear una cuenta de usuario para acceder y/o ejecutar diferentes acciones en el sistema operativo que el usuario tenga instalado en el ordenador que emplee para navegar por Internet, con información que permita identificar al usuario o hacerle identificable.

No obstante, en caso de que las cookies depositadas en el ordenador del mismo pudieran identificar al usuario por las razones anteriormente expuestas, el usuario queda advertido que JJSYSTEM no tiene intención alguna de proceder a la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal del usuario contenidas en las citadas

cookies, por lo que JJSYSTEM no ostentará la condición de responsable de dichos datos conforme a lo dispuesto por la CPPID.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, si el usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de éstas en su disco duro. Para ello, deberá consultar las instrucciones y manuales de su navegador.

#### **Recomendaciones a los usuarios**

JJSYSTEM recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad.

Igualmente JJSYSTEM recomienda a los usuarios utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores Web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario, dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

JJSYSTEM recuerda a los usuarios que Internet no siempre es todo lo segura que deseáramos, por lo que deben adoptar las medidas técnicas necesarias y adecuadas con el fin de evitar el tratamiento no autorizado de sus datos.

JJSYSTEM advierte a los usuarios que siempre que proporcionen información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tengan presente que dicha información puede ser recaba y tratada con finalidades no deseadas por los usuarios, por lo que JJSYSTEM recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios en línea que visiten.

JJSYSTEM advierte a los usuarios que tengan presente que, salvo que empleen mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es seguro. Los mensajes de correo y los foros de discusión pueden ser objeto de falsificación y suplantación de personalidad, lo que debe tenerse en cuenta siempre que se usen. Si no quieren publicar su dirección de correo electrónico, configuren su navegador para que no deje su dirección de correo en los servidores web a los que acceden.

#### **Jhon Jairo Pérez Burbano**

C.C. No. 12.144.439 de San Agustín  
JJ'system & netw@re  
Representante Legal